



---

## Memorándum

Para: Todas las personas y familias que reciben servicios de CISS  
De: Sharon M. Francis, CEO  
Fecha: 30 de noviembre de 2020  
Re: EVV en CISS

Nuestra organización está implementando un sistema seguro y en línea para que nuestros empleados marquen su entrada y salida de trabajo en tiempo real, reemplazando hojas de tiempo en papel. Este proceso se denomina Verificación Electrónica de Visitas (EVV- en inglés). Un sistema similar es utilizado por otras organizaciones de servicios sociales como IHSS. Para combatir el fraude de Medicaid, el gobierno federal aprobó una legislación en 2016 conocida como la ley CURES. Esta ley requiere que todas las organizaciones de cuidado en el hogar utilicen EVV antes de enero de 2021 para capturar las horas de trabajo de los empleados, el tipo de servicio proporcionado (por ejemplo, cuidado de respiro o ILS), la persona que recibe los servicios y la ubicación de los servicios.

¡Su privacidad es muy importante para nosotros! Nuestra organización ha pasado años investigando opciones de software. Hemos elegido asociarnos con MITC, una empresa de renombre con un historial de 30 años, que proporciona servicios de EVV a numerosos proveedores de cuidado en el hogar como CISS. Hemos firmado un Acuerdo de Socios Comerciales de HIPAA con MITC para proteger todos los datos, incluyendo el nombre de su ser querido, la dirección donde se proporcionan nuestros servicios y su número de teléfono. Creemos que este sistema ofrece mejor seguridad de los datos sobre el uso de un sistema estatal.

Por favor revise la información a continuación y póngase en contacto con nosotros si tiene preguntas.

---

### Preguntas frecuentes de las familias referente a EVV

#### ¿Se requiere este sistema? ¿Cuándo se iniciará EVV?

Sí, es requerido de todos los empleados de CISS. Estamos implementando el software en grupos para que tengamos los recursos para ayudar a todos los empleados que puedan tener preguntas o necesiten ayuda. El personal debe utilizar el software cuando se le indique que debe comenzar por nuestra oficina.

#### ¿Tendré que firmar algo?

No, ya no firmará ninguna hoja de tiempo. Todavía puede pedir a los empleados que registren sus horas en un calendario de papel en su casa, si eso le ayudará a mantener la cuenta de sus horas. El sistema utiliza el seguimiento de ubicación (GPS) en los teléfonos inteligentes del personal para asegurarse de que se encuentran en el lugar donde se ha autorizado que se provean los servicios. Esto sólo se utiliza en el momento en que marquen que entran y salen, y es un requisito federal para EVV.

#### ¿Mi familia tendrá acceso al sistema EVV? ¿Cómo puedo acceder el sistema?

Sí, a finales de enero. Esta es una característica que requerimos al elegir un proveedor de software. Se le dará a su familia las credenciales de inicio de sesión una vez que todo nuestro personal esté capacitado en el uso del sistema. Usted puede acceder el software a través de un navegador web para permitir los servicios de traducción. El acceso al sistema EVV es opcional para las familias, pero es obligatorio para nuestro personal. Se enviarán instrucciones detalladas a todas las familias sobre cómo acceder al sistema EVV.

Crearemos un video de capacitación y guías rápidas de referencia, y estamos aquí para ayudarle. El sistema le permitirá ver la utilización y el saldo de su autorización en tiempo real, reemplazando nuestras cartas postales trimestrales.

### **¿Qué pasa si mi trabajador de respiro no tiene un teléfono inteligente?**

Necesitarán acceso para usar su teléfono residencial, o un teléfono móvil que le pertenezca a usted que esté registrado en nuestro sistema, para llamar a un número de teléfono gratuito para marcar su entrada y salida. Esto se conoce como "telefonía" (telephony en inglés).

### **¿Qué otras características ofrecerá el software EVV para familias y personal?**

Para enero del 2021, nuestro objetivo es que todo nuestro personal utilice activamente el software EVV para que podamos empezar a implementar más funciones. Las familias podrán ver sus saldos de autorización, todas las horas trabajadas con su ser querido (horas, fechas y nombre del personal), y eventualmente programar turnos o solicitar cuidado dentro de la aplicación.

Nuestro objetivo para primavera 2021 es utilizar el software EVV como una plataforma inclusiva con las siguientes características adicionales y más:

- programar horas de apoyo entre el personal específico y las familias / individuos
- recibir notificaciones cuando el saldo de autorización o la fecha de finalización se acerca
- si lo desea, recibir comunicación en la aplicación de la oficina o textos

Como se puede imaginar, este es un esfuerzo muy grande para la agencia. ¡Su cooperación es muy apreciada! Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nuestra oficina. Gracias. 😊