



Memorándum

Para: Todos los empleados
De: Sharon M. Francis, CEO
Fecha: 1 de noviembre de 2020 (Actualizado de la versión 9/18/2020)
Re: EVV en CISS

Nuestra organización ahora está utilizando un sistema seguro y en línea para que nuestros empleados marquen su entrada y salida de trabajo en tiempo real, reemplazando las hojas de pago. Este proceso se denomina Verificación Electrónica de Visitas (EVV). Este sistema es utilizado por otras organizaciones de servicios sociales como IHSS, y cada organización puede elegir su propio sistema. El gobierno federal está exigiendo a todos los empleados de organizaciones de cuidado en el hogar que utilicen antes del 1/1/2021 el EVV para capturar sus horas de trabajo, el tipo de servicio proporcionado y la ubicación del servicio para combatir el fraude de Medicaid. Nuestra organización ha investigado por años opciones de programas. Hemos elegido asociarnos con MITC, una empresa establecida y de buena reputación, que ofrece servicios EVV a través de los Estados Unidos.

Revise la siguiente información y póngase en contacto con nosotros si tiene preguntas o cualquier problema con estas instrucciones, pólizas y cambios de procedimiento.

Preguntas frecuentes sobre EVV

¿Se requiere este sistema? ¿Cuándo debo empezar a usar EVV?

Sí, se requiere de todo el personal. Su fecha de inicio se le enviara a usted por nuestra oficina pronto. Estamos implementando el programa en grupos designados para que tengamos los recursos para ayudar a apoyar a todos los empleados que puedan tener preguntas o necesiten asistencia.

¿Cómo sabré qué hacer?

Se le darán guías con instrucciones de paso a paso para ayudarle a iniciar una sesión por primera vez, cambiar su contraseña a una de su selección y ver un breve video instructivo. Puede acceder a estas guías en nuestro sitio web de nómina en cualquier momento en www.islandsocialservices.org/payroll

¿Qué sucede si no tengo un smartphone o tableta?

Póngase en contacto con nuestra oficina y le daremos instrucciones sobre cómo registrarse para reportar su entrada/salida llamando a un número gratuito usando la línea fija registrada de la familia e introduciendo una serie de números cada vez que entre y salga y que son únicos para usted.

¿Qué pasa si me olvido reportar mi entrada o salida un día?

Recibirá entrenamiento sobre cómo corregir sus minutos de entrada/salida o "punches" y agregará una solicitud de asistencia si olvidó registrar su entrada/ salida. Todas las correcciones deben realizarse en un plazo de 24 horas. Los empleados deben mantener exactitud en sus punches al igual que lo harían en una hoja de pago. Todos los minutos registrados en el sistema como tiempo trabajado se aplican contra las horas disponibles de la familia. Usted debe tener cuidado de registrar sólo cuando está a punto de comenzar a trabajar (al entrar en la casa de la familia, no en su coche), y registrar rápidamente cuando el trabajo ha terminado mientras todavía está en la ubicación de trabajo. Al hacer esto, tu ubicación y las horas serán capturadas con precisión.

Preguntas frecuentes sobre EVV, continua

¿Cómo registro mi millaje y tiempo de viaje?

Cuando sea el momento de marcar su salida, verá indicaciones para agregar millas de ida y vuelta y millas de actividad. SOLO complete estos campos si es un conductor autorizado de CISS. Si trabaja con más de una familia con CISS por día y es un conductor autorizado, deberá completar el formulario de Tiempo de viaje y enviarlo a nuestra oficina para que le paguen el tiempo que le tomó conducir entre los lugares de trabajo de CISS.

¿Se me pagará por el uso de mi dispositivo móvil personal?

Sí, se reembolsará a los empleados cada período de pago automáticamente por usar su propio dispositivo móvil, como un smartphone o una tableta. Los empleados que utilizan un dispositivo que no les pertenece no tienen derecho a este reembolso. Después de una extensa investigación sobre este tema, hemos determinado que el reembolso será de \$0.05/ponche. Esta tarifa se ajustará periódicamente para mantener en cuenta los aumentos del costo de vida. Los empleados que creen que los costos de su dispositivo para registros de EVV exceden esta cantidad deben proporcionar pruebas al Gerente de Recursos Humanos para su revisión. El reembolso está destinado a cubrir la parte del costo del dispositivo móvil atribuido al acceso del sistema EVV, no a financiar completamente un dispositivo. Otras opciones para registrar la entrada/salida están disponibles en caso de que un empleado no esté de acuerdo con la póliza de reembolso.

¿La familia o la persona que apoyo tiene que firmar la pantalla de mi dispositivo o iniciar una sesión para aprobar mis horas?

No – se les dará acceso para ver todo a las horas pagadas a todos los empleados que los apoyan cuando activemos esa función. El programa requiere seguimiento de ubicación (GPS), sólo en el momento en el que del personal registra la entrada/salida. Esto es un requisito federal de EVV y verifica que un empleado estaba en la ubicación aprobada para proporcionar el servicio. CISS puede conceder acceso a las familias de los clientes para hacer correcciones a los registros del empleado y recibir notificaciones instantáneas de los turnos enviados.

¿Qué pasa si la familia todavía quiere que use una hoja de pago?

Infórmeles de que esto ya no es necesario y que deben ponerse en contacto con nuestra oficina para obtener información y entrenamiento sobre cómo pueden acceder al sistema (lanzamiento previsto para enero de 2021). Las familias todavía pueden solicitar que el empleado registre sus horas programadas y trabajadas en un calendario en el hogar de la familia para ayudar a la familia y/u otros empleados en mantener un total de todas horas usadas.

¿Qué otros beneficios ofrecerá el programa EVV para familias y empleados?

Para enero de 2021, nuestro objetivo es que todo nuestro personal utilice activamente el programa de EVV para que podamos empezar a implementar más funciones. Las familias podrán ver sus horas restantes en la autorización, todas las horas trabajadas con su ser querido (horas, fechas y nombre del empleado) y, finalmente, programar turnos o solicitar apoyo dentro de la aplicación móvil.

Además de registrar la entrada y salida para todo el tiempo trabajado, y el registro de todo el millaje reembolsable, nuestro objetivo en la primavera de 2021 es utilizar el programa de EVV como una plataforma en el que nuestro personal pueda:

- programar sus horas con las familias, y actualizar su disponibilidad para apoyar nuevas familias
- recibir notificaciones cuando el personal se acerca a las horas de sobretiempo
- recibir notificaciones cuando el total de la autorización o la fecha de finalización de una familia se acerca
- ver y responder a las solicitudes de reclutamiento para las cuales un empleado es elegible
- ver todos sus documentos y capacitaciones que están por vencerse, y recibir recordatorios automáticos de renovaciones
- enviar documentos a HR usando el sistema
- registrar todas las notas y la documentación requeridas para su posición
- ver y registrarse para las capacitaciones disponibles
- ver talones de cheques de pago
- ver los balances de horas de enfermedad y solicitar un periodo de ausencia
- recibir comunicación de la oficina
- recibir textos de la oficina

Como se puede imaginar, este es un esfuerzo muy grande para la agencia. ¡Su cooperación es muy apreciada! Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nuestra oficina. Gracias. (26)